

一般社団法人日本美容外科学会 (J S A S)

事務局長 田口 順一郎 殿

独立行政法人国民生活センター

商品課長



「美容医療サービスにみる包茎手術の問題点」について (要 望)

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。国民生活センターの業務につきましては、日ごろよりご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当センターでは今回、「美容医療サービスにみる包茎手術の問題点」をテーマに調査を行ったところ、別紙 (6 月 23 日公表資料) の内容で結果がまとまりました。その結果を踏まえ、下記 1. について要望いたします。

なお、要望・情報提供は下記 2. の行政機関・関係機関に対して行ったことをあわせてお伝えします。

記

1. 要望内容

(1) インフォームド・コンセントの充実を要望します

施術の効果には個人差があること、施術による副作用や合併症 (痛み・出血・腫れ・やけど・神経障害など) があり得るか、施術後に状態が安定するまでに要する時間はどのくらいかなどのリスク、施術費用や解約条件、保険診療の可否などについて丁寧に説明するよう要望します。

(2) 不安を駆り立てて契約を急がせたり、不要な施術の契約をさせたり、必要ない即日施術は慎むよう求めます

施術を希望して来院した者に対して、いたずらに不安を駆り立てて契約を急がせたり、不要な施術の契約をさせたり、支払能力を明らかに超える高額な契約を結ばせないよう適切な対応をするよう要望します。即日施術の必要性が医学上認められない場合には、即日施術を強要する等の行為は厳に慎むよう求めます。

(3) 広告やホームページへの掲載内容の適正化を要望します

美容医療等の自由診療を行う医療機関のホームページ情報によるトラブルが多いことを受け、厚生労働省は自由診療の契約金額の範囲を示す等の規範を定めた「医療機関ホームページガイドライン」を作成しています。医療機関は、当該ガイドラインに従った適切な情報の提供を徹底するよう要望します。

2. 要望・情報提供先

1) 要望先

厚生労働省医政局総務課	(法人番号 6000012070001)
公益社団法人日本美容医療協会	(法人番号 4010005016755)
一般社団法人日本美容外科学会 (JSAPS)	(法人番号 1010005013078)

2) 情報提供先

消費者庁 消費者安全課	(法人番号 5000012010024)
内閣府 消費者委員会事務局	(法人番号 2000012010019)

事 務 連 絡

平成 28 年 6 月 22 日

一般社団法人日本美容外科学会（J S A S） 殿

独立行政法人国民生活センター
商品テスト部長

「美容医療サービスにみる包茎手術の問題点」の取扱いについて

本件に係る事項で、何らかの周知、改善、指導及び調査を実施された場合には、その内容を文書によりご連絡くださいますようお願いいたします。

本件連絡先：独立行政法人国民生活センター
商品テスト部 坂東 山川
〒252-0229 神奈川県相模原市中央区弥栄 3-1-1
電 話：042-758-5625 ダイヤルイン
F A X：042-758-5626